

**SİLİVRİ BELEDİYESİ HİZMET STANDARTLARI**  
**TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	BİTKİ ATIKLARININ ALINMASI TALEPLERİ	İş talep formu	20 Gün
2	CADDE VE SOKAKLARIN YIKANMASI TALEPLERİ	İş talep formu	3 Gün
3	BOŞ ARSA (YEŞİL ALAN) TEMİZLİĞİ	İş talep formu	20 Gün
4	KALDIRIM OTLARININ TEMİZLİĞİ TALEPLERİ	İş talep formu	7 Gün
5	MINTIKA TEMİZLİĞİ TALEPLERİ	İş talep formu	7 Gün
6	MOLOZ/İNŞAAT ATIKLARININ ALINMASI TALEPLERİ	İş talep formu	7 Gün
7	SAHİPSİZ ÖLÜ HAYVANLARIN ALINMASI TALEPLERİ	İş talep formu	2 Gün
8	CADDE VE SOKAKLARIN SÜPÜRÜLMESİ TALEPLERİ	İş talep formu	3 Gün
9	KALDIRILMA TALEPLERİ	İş talep formu	5 Gün
10	TAMİR TALEBİ	İş talep formu	5 Gün
11	YENİ KONTEYNER TALEBİ	İş talep formu	5 Gün
12	YER DEĞİŞTİRME TALEBİ	İş talep formu	5 Gün
13	ÇÖP KONTEYNERLERİNİN BOŞALTIMASI TALEPLERİ	İş talep formu	3 Gün
14	ÇÖP EV ŞİKAYETLERİ	İş talep formu	7 Gün
15	TAZİYE ÇADIRI TALEPLERİ	İş talep formu	2 Gün
16	ATIK PİL İŞLEMLERİ	İş talep formu	3 Gün
17	BAZ İSTASYONU ŞİKAYET VE İŞLEMLERİ	İş talep formu	5 Gün
18	BİRİKTİRİLEN AMBALAJ ATIKLARININ ALINMASI TALEPLERİ	İş talep formu	5 Gün
19	BİTKİSEL ATIK YAĞ İŞLEMLERİ	İş talep formu	5 Gün
20	ELEKTRİKLİ/ELEKTRONİK ATIK İŞLEMLERİ	İş talep formu	5 Gün
21	GERİ DÖNÜŞÜM KUTUSU TALEPLERİ	İş talep formu	3 Gün
22	GÜRÜLTÜ KİRLİLİĞİ ŞİKAYET VE İŞLEMLERİ	İş talep formu	7 Gün
23	HAVA KİRLİLİĞİ ŞİKAYET VE İŞLEMLERİ	İş talep formu	7 Gün
24	HAFRİYAT DÖKÜM ŞİKAYET VE İŞLEMLERİ	İş talep formu	7 Gün
25	SOKAK DÜĞÜNÜ TALEPLERİ	İş talep formu	3 Gün
26	SU VE ATIKSU KİRLİLİĞİ ŞİKAYET VE İŞLEMLERİ	İş talep formu	7 Gün
27	TIBBİ ATIK İŞLEMLERİ	İş talep formu	3 Gün
28	HAFRİYAT İZİN BELGESİ ÇEVRE KORUMA	İş talep formu	7 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:**

**İkinci Müracaat Yeri:**

**İsim** : Rıdvan ilođlu  
**Unvan** : Müdür  
**Adres** : Piri Mehmet Pařa Mah  
İnönü Cad. No:20  
Ek Hizmet Binası  
**Telefon** : 0212 444 20 47  
**Faks** : 0212 727 02 54  
**E-Posta** : ridvanciloglu@silivri.bel.tr

**İsim** : Hasan Solak  
**Unvan** : Bařkan Yardımcısı  
**Adres** :Alibey Mah.  
Turgut Özal Bulvarı No:3  
**Telefon** : 0212 444 20 47  
**Faks** : 0212 727 78 76  
**E-Posta** : hasansolak@silivri.bel.tr